



L'opinione

Ci scrive un agente di viaggio sulla politica commerciale di Go in Sardinia.

Sono un agente di viaggio e sono Sardo, purtroppo devo ripetere quello che la collega di [La Spezia](#) ha giustamente affermato: il Consorzio di operatori (la cui idea, aggiungo, è per me ottima) in sostanza praticamente non lavora con le agenzie viaggio. Bisogna constatare la già nota difficoltà di lavorare con le commissioni all'osso sulle compagnie "vecchie", che pagano 7-8 % di commissioni. Mi spiego meglio, se un cliente viene in agenzia e fa emettere un biglietto da 300 euro, le compagnie corrispondono all'agenzia quella percentuale solo su una parte della tariffa, quindi 7-8%, ma a volte se si lavora molto anche il 10%, calcolato su 200 di quei 300 euro, quindi 15-20 euro. Se poi magari si viene pagati con la carta di credito devo sborsare altri 4-5 euro. Appena sufficienti a coprire le spese vive, figuriamoci se si applicassero i "diritti di agenzia".

L'anno scorso, interpellato dai ben poco professionali addetti telefonici della Go in Sardinia, alla domanda sul pagamento delle commissioni, la risposta è stata che ci dovevo pensare io perché non pagavano commissioni e dovevo farlo per il "bene della Sardegna". Salvo poi avere notizia che [Go in Sardinia](#) ad alcune agenzie non Sarde paga delle percentuali di commissioni. I pochi biglietti che ho venduto sono stati emessi su richiesta del cliente (in effetti quella volta costavano meno) ma ricaricandoli di 15 euro di diritti di agenzia che potrebbero sembrare strani, ma chi lavorerebbe gratis? Se un cliente si affida a noi affida anche la gestione del biglietto e del suo viaggio. Se poi, come è capitato, la nave in quella data non è partita, l'utente dovrebbe prendersela solo con la compagnia e non con l'agenzia? La compagnia dovrebbe dialogare meglio, e non evitarli per scelta, con gli agenti di viaggio. Chi decide di fare il biglietto in agenzia al posto di farlo online è quell'utenza che sceglie una consulenza da parte di una persona reale, e dovremmo lavorare gratis per questo?

*Michele Floris, 01-08-14.*

Sa Natzione